

УТВЕРЖДЕН
приказом директора МКУ
«МЦБ Западнодвинского района»
от 14 ноября 2018 г. № 65

План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг
муниципальным казенным учреждением «Межпоселенческая центральная библиотека
Западнодвинского района»

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информации о деятельности учреждения на сайте МКУ «МЦБ»	Провести организационные работы по размещению необходимой информации на сайте учреждения, в том числе: - план по улучшению качества работы учреждения; - канал обратной связи; -представить раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 10.12.2018г.
1.2	Информация о деятельности учреждения на досках объявлений в помещении	Дополнить информацию на досках объявлений, расположенных в помещениях МКУ «МЦБ», а именно: -сведения о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением -план по улучшению качества работы МКУ «МЦБ»	До 30.11.2018г.
1.3	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещение и контроль на сайте МКУ «МЦБ» и досках объявлений полной и достоверной информации о проводимых в учреждении мероприятиях	Два раза в месяц
1.4	Информирование о прошедших мероприятиях	Публиковать (в том числе в социальных сетях) видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий, театральных постановок и концертных мероприятий	В течение 5 дней после мероприятия
2	Комфортность условий предоставления услуг		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в учреждении (в том числе мест для сидения, гардеробов, чистоту помещений и пр.)	Условие соблюдено и поддерживается
2.2	Перечень услуг,	Разместить на сайте полный перечень услуг, предоставляемых МКУ «МЦБ» посетителям и	Не позднее 15.12.2018 г. с

	предоставляемых учреждением культуры.	проводить контроль и актуализацию размещенной информации	последующим контролем актуальности информации 1 раз в квартал
3	Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Анкетирование получателей услуг. Представить версию для слабовидящих на официальном сайте.	1 раз в год Не позднее 10.12.2018
4	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников МКУ «МЦБ» по коммуникабельности с посетителями	Условие соблюдено и поддерживается
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	-Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы. -Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, в том числе путем создания на сайте МКУ «МЦБ» канала обратной связи	Условие соблюдено и поддерживается. Ежемесячный контроль До 15.12.2018г.
5.2	Предложения об улучшении качества работы учреждения на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг	Сформировать план мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг и разместить его на официальном сайте МКУ «МЦБ» и на информационном стенде.	До 30.11.2018г.