

Приложение к приказу
от 11.06.2021 №38

Утверждаю
директор МКУ «МЦБ»
Филиппова Г.А.

**Инструкция
для сотрудников МКУ «МЦБ Западнодвинского района»
по противодействию терроризму и действиям
в экстремальных ситуациях**

Для предупреждения и предотвращения террористических актов в учреждениях культуры (библиотеках района и музея) и на их территории разработана настоящая «Инструкция по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях», требования которой должны строго соблюдать, постоянный состав (руководители, сотрудники, обслуживающий персонал, сторожа) и пользователи учреждения.

Настоящая инструкция разработана на основе рекомендаций Службы по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России.

Настоящая Инструкция разработана в целях обучения сотрудников МКУ «МЦБ» правильным действиям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечения условий, способствующих расследованию преступлений правоохранительными органами.

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся своему руководству, в правоохранительные органы.

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.5. Зафиксировать время и место обнаружения находки.

1.6. Принять возможные меры к удалению людей от обнаруженного предмета на максимально возможное расстояние.

Дождаться прибытия оперативно-следственной группы.

1.7. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов руководителю учреждения или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации находящихся в учреждении людей согласно плану эвакуации.

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы следует находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с таблицей, приведенной ниже.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Граната 200 м
- Тротиловая шашка 100 м
- Пивная банка 0,33 литра 100 м
- Мина МОН-50, 100 м
- Чемодан (кейс) 250 м
- Дорожный чемодан 350 м
- Легковой автомобиль 600 м
- Микроавтобус 900 м
- Грузовая автомашина (фургон) 1500 м

1.9. В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководитель или лицо, его заменяющее, подает команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

2. Действия администрации учреждения культуры при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:

- По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы,
- необходимо организовать эвакуацию постоянного состава и посетителей из здания, минуя опасную зону, в безопасное место (не менее 100 метров)
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону

2.1. После сообщения по телефону об угрозе постарайтесь не впасть в панику, быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен сообщить об этом руководителю и в правоохранительные органы.

2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашины или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.6. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.7. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?

— выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

— на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

— как и когда с ним (с ними) можно связаться?

— кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству МКУ «МЦБ», если нет, то немедленно после его окончания.

3. Действия при захвате заложников

3.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в учреждении ситуации.

3.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

3.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

3.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

3.5. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

3.6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

3.7. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

3.8. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

3.9. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

3.10. Помните: ваша цель — остаться в живых.

3.11. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

3.12. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

3.13. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

— лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

— ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

— если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

4. Действия при стрельбе

4.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

4.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

4.3. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

5. Действия при взрыве здания

- 5.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 5.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.
- 5.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
- 5.4. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.
- 5.5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении здания поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

6. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

- 6.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).
- 6.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей.
- 6.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.
- 6.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.
- 6.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы.

7. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

- Угрозы в письменной форме могут поступать в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки; надписи; информация, записанная на дискете и др.).
- 7.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
 - 7.2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
 - 7.3. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно открывая кромки ножницами.
 - 7.4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

7.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

7.6. Все поступившие, в том числе и анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7.7. Все поступившие, в том числе анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При написании резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на поступивших материалах.

8. Действия при получении информации об эвакуации

8.1. Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные поэтажными планами эвакуации.

8.2. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

8.3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

8.4. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

8.5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

8.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

8.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.