

УТВЕРЖДЕН
приказом директора МКУ
«Западнодвинская ЦБС»
от 15 ноября 2024 г. № 76

План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг
муниципальным казенным учреждением
«Западнодвинская централизованная библиотечная система»

№ п/п	Показатель	Наименование недостатка	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Информации о деятельности учреждения на сайте МКУ «Западнодвинская ЦБС»	Отсутствует раздел «Вопрос-ответ»	-дополнить каналы обратной связи на сайте учреждения разделом «Вопрос- ответ»	До 31.12.2024
2. Доступность услуг для инвалидов				
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	-Отсутствуют специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и сменные кресла-коляски;	МКУ «Западнодвинская ЦБС» пользуется помещениями на основе договора аренды. Вопросом оборудования санитарно-гигиенических помещений занимается арендодатель. Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок.	По мере поступления финансовых средств
		-не предоставляют услуги сурдопереводчика;	Приобретение оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере поступления финансовых средств
		-Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Анкетирование получателей услуг.	По мере поступления финансовых средств В течение 2025 года 1 раз в год